

Ενημέρωση από το τουριστικό γραφείο At Holidays

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι με βάση το Ιδιωτικό Συμφωνητικό το οποίο έχουμε υπογράψει μεταξύ μας στις 11/10/2019 για τη διενέργεια σχολικής εκδρομής στη Γενεύη το διάστημα 04/05/2020-08/05/2020, ισχύουν τα παρακάτω:

Μετά την απαγόρευση των σχολικών εκδρομών από το Υπουργείο Παιδείας και με βάση την από 13/04/2020 **Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) ΦΕΚ 84/Α/13/04/2020 μέρος ΙΖ, άρθρο 70, προκύπτει:**

Η επιστροφή του ποσού που έχει εισπραχθεί σε **Πιστωτικό Σημείωμα (voucher), διάρκειας 18 μηνών** από την ημ/νία έκδοσής του.

- Το Πιστωτικό Σημείωμα αντιστοιχεί στο συνολικό ποσό που έχει εισπραχθεί. Η εταιρεία μας σας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιηθεί για την παροχή τουριστική υπηρεσίας όμοιας ή αντίστοιχης με αυτήν στην οποία αφορούσε η καταγγελθείσα σύμβαση (ιδιωτικό συμφωνητικό).
- Εάν η συνολική αξία της τουριστικής υπηρεσίας που θα επιλεγεί είναι μικρότερη από την αξία του voucher, ο δικαιούχος θα λάβει νέο voucher για το ποσό που αντιστοιχεί στη διαφορά της αξίας, με διάρκεια που θα συμφωνηθεί, είτε θα επιστραφεί το αργότερο έως τον χρόνο λήξης ισχύος του αρχικού voucher το ποσό που αντιστοιχεί στη διαφορά της αξίας.
- Εάν η συνολική αξία της τουριστικής υπηρεσίας που θα επιλεγεί από το δικαιούχο υπερβαίνει την αξία του voucher, θα καταβληθεί μόνον η διαφορά.
- **Εάν για οποιονδήποτε λόγο κατά τη λήξη ισχύος του Πιστωτικού Σημειώματος (voucher), δηλαδή την παρέλευση των 18 μηνών, δεν έχει συναφθεί νέα σύμβαση για την παροχή των υπηρεσιών, τότε η εταιρεία μας θα σας καταβάλλει χρηματικό ποσό ίσο με την αξία του πιστωτικού σημειώματος.**
- Εξαιρέση αποτελούν οι υπηρεσίες που αφορούν συνδιαλλαγή με τουριστική επιχείρηση του εξωτερικού, η οποία δεν συμμορφώνεται με ισχύον κανονιστικό πλαίσιο διευθέτησης των ταξιδιωτικών διακανονισμών που ακυρώθηκαν λόγω της πανδημίας και επιβάλλει μονομερώς ακυρωτική πολιτική.
- Τα Πιστωτικά Σημείωματα που εκδίδονται από διοργανωτές πακέτων υπό την έννοια του π.δ. 7/2018 (Α'12) καλύπτονται από την προστασία κατά της αφερεγγυότητας του διοργανωτή, όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 16 του π.δ. 7/2018.

Ενημέρωση από το τουριστικό γραφείο At Holidays

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι με βάση τη μεταξύ μας συμφωνία για τη διενέργεια σχολικής εκδρομής στην Ελβετία το διάστημα 09/04/2020-12/04/2020, ισχύουν τα παρακάτω:

Μετά την απαγόρευση των σχολικών εκδρομών από το Υπουργείο Παιδείας και με βάση την από 13/04/2020 **Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) ΦΕΚ 84/Α/13/04/2020 μέρος ΙΖ, άρθρο 70, προκύπτει:**

Η επιστροφή του ποσού που έχει εισπραχθεί σε **Πιστωτικό Σημείωμα (voucher), διάρκειας 18 μηνών** από την ημ/νία έκδοσής του.

- Το Πιστωτικό Σημείωμα αντιστοιχεί στο συνολικό ποσό που έχει εισπραχθεί. Η εταιρεία μας σας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιηθεί για την παροχή τουριστική υπηρεσίας όμοιας ή αντίστοιχης με αυτήν στην οποία αφορούσε η καταγγελθείσα σύμβαση (ιδιωτικό συμφωνητικό).
- Εάν η συνολική αξία της τουριστικής υπηρεσίας που θα επιλεγεί είναι μικρότερη από την αξία του voucher, ο δικαιούχος θα λάβει νέο voucher για το ποσό που αντιστοιχεί στη διαφορά της αξίας, με διάρκεια που θα συμφωνηθεί, είτε θα επιστραφεί το αργότερο έως τον χρόνο λήξης ισχύος του αρχικού voucher το ποσό που αντιστοιχεί στη διαφορά της αξίας.
- Εάν η συνολική αξία της τουριστικής υπηρεσίας που θα επιλεγεί από το δικαιούχο υπερβαίνει την αξία του voucher, θα καταβληθεί μόνον η διαφορά.
- **Εάν για οποιονδήποτε λόγο κατά τη λήξη ισχύος του Πιστωτικού Σημειώματος (voucher), δηλαδή την παρέλευση των 18 μηνών, δεν έχει συναφθεί νέα σύμβαση για την παροχή των υπηρεσιών, τότε η εταιρεία μας θα σας καταβάλλει χρηματικό ποσό ίσο με την αξία του πιστωτικού σημειώματος.**
- Εξαιρέση αποτελούν οι υπηρεσίες που αφορούν συνδιαλλαγή με τουριστική επιχείρηση του εξωτερικού, η οποία δεν συμμορφώνεται με ισχύον κανονιστικό πλαίσιο διευθέτησης των ταξιδιωτικών διακανονισμών που ακυρώθηκαν λόγω της πανδημίας και επιβάλλει μονομερώς ακυρωτική πολιτική.
- Τα Πιστωτικά Σημείωματα που εκδίδονται από διοργανωτές πακέτων υπό την έννοια του π.δ. 7/2018 (Α'12) καλύπτονται από την προστασία κατά της αφερεγγυότητας του διοργανωτή, όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 16 του π.δ. 7/2018.